

《アンケート送付先》

富山県タクシー協会事務局行き

FAX：076-423-0631

※ 提出期限 平成28年2月26日（金）

タクシーに関するアンケート

富山地区のタクシーサービス向上のため、皆様のご意見をお聞かせください。

(※タクシー事業者の関係者はご遠慮ください。)

○あなたの年齢・性別・職業・居住地(市町村)をお聞かせください。

・年齢()才 ・性別(男・女) ・職業()
・居住地()

次の各項目に該当するところに「○」をつけて下さい。

(1) タクシーを利用しますか。

①ほぼ毎日 ②週1、2回程度 ③月に数回程度
④年に数回程度 ⑤利用しない

※「⑤利用しない」を選択された方は(11)へおすすみください。

(2) 主にどのような場合にタクシーを利用しますか。

①仕事 ②通勤・通学 ③買物 ④観光 ⑤通院
⑥その他()

(3) 主にどのような状況でタクシーを利用しますか。

①急いでいる時 ②荷物が多い時 ③夜間など他の交通機関がない時
④悪天候時 ⑤その他()

(4) よく利用する曜日・時間帯を教えてください。

①よく利用する曜日()
②よく利用する時間帯()

(5) よく利用する金額はどれくらいですか。

①1,000円以下 ②1,000円～2,000円
③2,000円～5,000円 ④5,000円～10,000円
⑤10,000円以上

(6) 主にどのような方法で運賃を支払いますか。

- ①現金 ②クレジットカード ③電子マネー
④チケット(契約による後払い) ⑤その他 ()

(7) どのような方法でタクシーを利用しますか。(複数選択可)

- ①街中で走行しているタクシーを止めて乗る
②タクシー乗り場から乗る
③道路脇に止まっているタクシーに乗る
④電話で呼ぶ
⑤スマートフォン等のアプリを利用して呼ぶ
⑥その他 ()

(8) タクシーを利用する際に重視する点はどのようなことですか。(複数選択可)

- ①安全性 ②車内の清潔制・快適性 ③丁寧な応接
④速達制(目的地までの速さ) ⑤拾いやすさ ⑥運賃の安さ
⑦会社名(グループ・ブランド) ⑧特にこだわりはない
⑨その他 ()

(9) 普段ご利用になるタクシーのサービス水準(安全性、快適性、接客態度など)について、どのように感じますか。

- ①非常によい ②良い ③ふつう ④悪い ⑤非常に悪い

(10) タクシー乗車中に事故の危険を感じたことはありますか。

- ① ある ② ない

「①ある」を選択された方は、どのような場合に危険を感じましたか。

[]

(11) タクシー運転手の平均年収が、全産業での平均を大きく下回っていることをご存じですか。(参考：平成26年度 全産業536万円 タクシー運転手302万円)

- ① 知っている ② 知らない

(12) タクシー運転手の労働環境(賃金が歩合制であることなど)をご存じですか。

- ① 知っている ② 知らない

(13) タクシー運転手の平均年齢が現在 58.7 才であることについてどう思いますか。

- ① 若いドライバーが増えてほしい ② 年齢が高くてもかまわない
③ どちらでもいい

(20) 今後あればいいと思うサービスはどのようなものですか。(自由記述)

[]

(21) 利用者として、どのようなことをタクシーに望みますか。(自由記述)

[]

アンケートは以上です。ご協力有難うございました。